

Viktig leveransinformation - Sverige

Kära kund,

Tack för din beställning, som vi just skickade från vårt lager. Nedan finns viktig information om din leverans:

Före leverans:

- När transporten anländer till distributionsterminalen kommer vår transportör, DHL, att kontakta dig per telefon för att avtala leveransdag. Vänligen acceptera mottagning inom tre arbetsdagar efter DHL:s samtal.
- Om det finns begränsad tillgång till din adress, meddela detta till operatören, när han kontaktar dig.
- Avlastning sker vid vagnssidan, dvs. att transportören inte är skyldig att transportera varorna in i huset eller i trädgården.

Observera följande vid leverans:

- Se till att antalet paket stämmer med den leveransanmälan/ fraktbrev, som föraren har med sig. Om det finns några avvikelser, notera dessa omedelbart på leveranskvitto/ fraktsedel.
- Kontrollera varje paket för synliga skador på utsidan av transporten. Om du hittar några tecken på skador, vänligen skriv dem omedelbart på den fraktsedel som transportören kommer att ta med, (t.ex. "kartong böjd", "kartong klämd", "kartong slits"). Föraren bör ge dig tillräckligt med tid för att utföra denna kontroll. Ta också bilder som dokumentation av transportskador.
- Acceptera i alla fall mottagande av eventuella skadade paket (anteckning på leveranskvitto/fraktsedel). När vi har undersökt saken, kommer vi omedelbart att skicka nya delar till dig för ersättning.
- Kontakta omedelbart vår kundservice om transportskador upptäcks.
Tel. +45 / 66 15 10 30

Observera följande efter leveransen:

- Kontrollera att innehållet i alla paket överensstämmer med innehållslistan i installationsinstruktionerna. Vid avvikelser, vänligen kontakta vår kundtjänst så snart som möjligt och senast inom 7 arbetsdagar på tel.: +45 / 66 15 10 30 eller per e-post opj@opj.dk

Vi hoppas, att du vill få stor nöjd av ditt Vitavia växthus i många år.

Vänliga hälsningar

Vitavia / OPJ Kundtjänst